

**Regulamin zwiedzania Muzeum Powstań Śląskich w Świętochłowicach  
w okresie stanu epidemii COVID – 19  
obowiązujący od 1 stycznia 2022 r. do odwołania**

**§ 1**

**Dni i godziny otwarcia ekspozycji**

1. Ekspozycję Muzeum Powstań Śląskich w Świętochłowicach ("Muzeum") można zwiedzać indywidualnie w godzinach:

**Poniedziałek: nieczynne**

**Wtorek- piątek: 10.00 - 16.00**

**Sobota: 12.00 - 16.00**

**Niedziela: 12.00 - 17.00**

W każdy ostatni czwartek miesiąca Muzeum nieczynne – dzień techniczny.

Ostatnie wejście najpóźniej 30 minut przed zamknięciem Muzeum.

W pierwszy czwartek miesiąca o godz. 12.00 bezpłatne zwiedzanie dla seniorów.

2. Dzieci poniżej 15 roku życia zwiedzają ekspozycję Muzeum pod opieką osób dorosłych, opiekunów.

3. Muzeum zastrzega sobie prawo zmiany godzin otwarcia oraz czasowego wyłączenia ze zwiedzania części ekspozycji w uzasadnionych przypadkach.

**§ 2**

**Zakup biletów**

1. Przed wejściem na ekspozycję Muzeum należy dokonać zakupu biletu wstępu do Muzeum zgodnie z cennikiem opłat za zwiedzanie. Aktualny cennik znajduje się na stronie internetowej:

[www.muzeumpowstanslaskich.pl](http://www.muzeumpowstanslaskich.pl).

2. Preferowana jest płatność za zakup biletów kartą płatniczą.

3. Rezerwacja biletów odbywa się w następujący sposób:

1) on-line za pośrednictwem serwisu internetowego: [www.muzeumpowstanslaskich.pl](http://www.muzeumpowstanslaskich.pl),

2) drogą mailową, na adres: [biuro@mpsl.pl](mailto:biuro@mpsl.pl),

3) osobiście, w kasie Muzeum,

4) telefonicznie, pod nr tel. [322452388](tel:322452388).

4. Istnieje możliwość wystawienia faktury VAT na rzecz osób, instytucji, podmiotów gospodarczych, które dokonały zakupu biletów.

5. Zakupione bilety nie podlegają zwrotowi.

6. W niedzielę wstęp na ekspozycję Muzeum jest bezpłatny.

**§ 3**

**Porządek zwiedzania**

1. Przed wejściem na ekspozycję Muzeum w okresie jesienno-zimowym zwiedzający zobowiązani są do skorzystania z bezpłatnej szatni z zachowaniem reżimu sanitarnego (dystans, maseczki, dezynfekcja rąk).

2. Zabrania się wnoszenia na ekspozycję Muzeum: a) długich parasoli, b) plecaków i dużego bagażu, c) zwierząt, d) wszelkiej broni, amunicji, przedmiotów, które uznane być mogą za niebezpieczne, e) materiałów wybuchowych, łatwopalnych i toksycznych.

3. Ekspozycję należy zwiedzać zgodnie z obowiązującym kierunkiem i porządkiem zwiedzania.

4. Zabrania się przekraczania wyznaczonych stref zwiedzania.

5. Na terenie Muzeum obowiązuje zakaz spożywania żywności i napojów, palenia tytoniu oraz rozmawiania przez telefon.
6. Zabrania się wstępu na ekspozycję Muzeum osobom nietrzeźwym lub zachowującym się w sposób mogący zagrażać bezpieczeństwu zbiorów, zakłócającym porządek zwiedzania, a także naruszającym ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
7. Muzeum zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia lub wyproszenia osób nieprzestrzegających porządku zwiedzania i łamiących niniejszy Regulamin.
8. Za szkody poczynione przez osoby niepełnoletnie odpowiada opiekun.
9. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników Muzeum.

#### **§ 4**

**Dostosowanie zasad zwiedzania zgodnie z wytycznymi dla muzeów, galerii sztuki oraz innych instytucji kultury działających w obszarze polityki pamięci i ochrony dziedzictwa , w związku z planowanym ponownym otwarciem w stanie epidemii COVID-19 (opracowane przez Departament Dziedzictwa Kulturowego MKiDN i Narodowy Instytut Muzealnictwa i Ochrony Zbiorów).**

1. Na terenie Muzeum przebywać może równocześnie 80 osób (powierzchnia ekspozycji stałej Muzeum wynosi  $1200\text{ m}^2 : 15\text{ m}^2 = 80$  osób).
2. Możliwe jest zwiedzanie grupowe, prowadzenie lekcji muzealnych z ograniczeniem liczby uczestników oraz zgodnie z obowiązującymi zasadami reżimu sanitarnego.
3. Część ekspozycji multimedialnej i innych urządzeń aktywowanych dotykiem (np. VR, stereoskop, audioprzewodniki) jest wyłączona i nie będzie dostępna dla zwiedzających.
4. Zwiedzający będą wpuszczani wyłącznie po uprzedniej kontroli temperatury ciała oraz we własnych maseczkach i rękawiczkach ochronnych.
5. Pracownicy Muzeum, wyposażeni w maseczki lub przyłbice, będą służyć pomocą zwiedzającym i nadzorować właściwą liczbę osób w każdej z sal oraz stosowanie się do zaleceń sanitarnych.
6. Punkt sprzedaży biletów i wydawnictw zostanie zabezpieczony przezroczystą przegrodą.
7. Przy kasie dostępne będą środki dezynfekcyjne dla zwiedzających.
8. Preferowana płatność za zakup biletów kartą płatniczą.
9. Cztery razy dziennie przeprowadzona będzie przez pracowników Muzeum dezynfekcja klamek, poręczy, przełączników światła, ekranów, toalet.
10. Klimatyzacja pomieszczeń nie będzie stosowana.
11. Wydarzenia takie jak wernisaże, finisaże, promocje książek, konferencje naukowe itp. będą organizowane z zachowaniem szczególnych zasad bezpieczeństwa związanych z pandemią koronawirusa i z ograniczoną liczbą uczestników.

#### **§ 5**

##### **Pozostałe uregulowania**

1. Wszelkie dodatkowe informacje można uzyskać pod adresem mailowym: [biuro@mpsl.pl](mailto:biuro@mpsl.pl) lub pod numerem tel. [322452388](tel:322452388) wew. 100
2. Fakt wykupienia lub zarezerwowania biletu wiąże się z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu.